Framework de priorisation des opportunités

Un support client pour comparer les pistes d’automatisation et d’intelligence artificielle avant de choisir les premiers cas d’usage à étudier.

Objectif
Évaluer les opportunités de manière cohérente, expliciter les hypothèses et faire ressortir les points à approfondir. Le score aide à structurer la discussion ; il ne constitue pas une décision automatique.

1. Décrire chaque opportunité

Une ligne par tâche ou processus. Évitez les formulations trop générales : décrivez une activité concrète, son volume, ses difficultés et le résultat attendu.

Opportunité / tâche	Volume / fréquence	Difficulté actuelle	Résultat attendu	Hypothèses / données manquantes
Ex. : saisir les données d’une facture	Environ 120 / mois (à confirmer)	Ressaisie manuelle, erreurs possibles	Réduire le temps de saisie et les reprises	Vérifier les formats, les champs requis et le volume réel
À compléter				
À compléter				
À compléter				
À compléter				

2. Noter les critères

Attribuez une note de 1 à 5 à chaque critère. Utilisez les mêmes repères pour toutes les opportunités comparées.

Critère	Repères de notation
Impact attendu	1 = faible bénéfice ; 5 = bénéfice important sur le temps, la qualité, les coûts ou le service.
Fréquence / volume	1 = rare ou faible volume ; 5 = très fréquent ou volume élevé.
Faisabilité	1 = nombreux prérequis ou incertitudes ; 5 = données, règles et accès disponibles.
Qualité des données	1 = données manquantes, peu fiables ou difficiles d’accès ; 5 = données fiables et accessibles.
Complexité	1 = simple à mettre en œuvre ; 5 = complexe, nombreuses dépendances ou exceptions.
Risque / sensibilité	1 = conséquences limitées ; 5 = enjeux importants de confidentialité, conformité, sécurité ou décision.

3. Grille de comparaison

Opportunité	Impact 1–5	Fréquence 1–5	Faisabilité 1–5	Données 1–5	Complexité 1–5	Risque 1–5	Score /100*	Prochaine vérification
Piste 1								
Piste 2								
Piste 3								
Piste 4								
Piste 5								
Piste 6								

* Score indicatif : Impact 25 %, Fréquence 15 %, Faisabilité 20 %, Qualité des données 15 %, Complexité inversée 15 %, Risque inversé 10 %. Pour la complexité et le risque, une note élevée diminue le score. Le calcul sert à comparer des pistes entre elles, pas à certifier leur faisabilité.

4. Interpréter les résultats avec prudence

Score indicatif	Lecture possible	Suite recommandée
75–100	Piste potentiellement prioritaire, sous réserve des contrôles et prérequis.	Valider les hypothèses, puis cadrer un pilote limité.
50–74	Piste intéressante, mais certains éléments restent à confirmer.	Compléter les données et examiner les dépendances.
0–49	Piste moins prioritaire à ce stade ou insuffisamment documentée.	Revoir le processus, réduire le périmètre ou différer.

Important : un score élevé ne neutralise jamais un risque critique. Une opportunité doit être suspendue ou réévaluée si les données ne peuvent pas être utilisées légalement, si les contrôles sont insuffisants ou si les conséquences d'une erreur ne sont pas maîtrisées.

5. Comparer les approches possibles

Approche à explorer	Pertinente lorsque…	Points de vigilance
Automatisation par règles	Les étapes sont prévisibles et reposent sur des conditions explicites.	Exceptions, changements de règles, surveillance des erreurs.
IA / analyse de contenu	Il faut interpréter du texte, des documents ou des informations variables.	Qualité des résultats, vérification des sources, confidentialité.
Approche hybride	Des règles encadrent une étape d'IA ou contrôlent ses résultats.	Définition des limites, escalade vers un humain, traçabilité.

6. Fiche de décision

Élément	À compléter
Opportunité retenue	_____
Pourquoi cette opportunité ?	_____ _____
Principales incertitudes / risques	_____ _____
Données ou validations à obtenir	_____ _____
Indicateur de réussite	_____
Responsable (fonction) et prochaine étape	_____
Décision	[ ] À approfondir [ ] Pilote à cadrer [ ] À différer [ ] À écarter

À retenir : priorisez les opportunités qui combinent un bénéfice métier identifiable, une faisabilité réaliste et des risques maîtrisables. Avant toute mise en œuvre, validez les hypothèses avec les personnes concernées et mesurez l'état initial du processus.

Ce document constitue un support de réflexion initial. Il ne remplace pas une étude technique, juridique, de sécurité ou de protection des données lorsque celle-ci est nécessaire.